


**Министерство образования и науки Чеченской Республики**  
**Частное общеобразовательное учреждение**  
**«Гимназия Ринэйсэнс»**

<b>ПРИНЯТО:</b> на Педагогическом совете ЧОУ «Гимназия Ринэйсэнс» Протокол № <u>1</u> от « <u>20</u> » <u>08</u> 20 <u>15</u> г.	<b>СОГЛАСОВАНО:</b> с Родительским советом ЧОУ «Гимназия Ринэйсэнс» Протокол № <u>1</u> от « <u>21</u> » <u>08</u> 20 <u>15</u> г.	<b>УТВЕРЖДАЮ:</b> Директор ЧОУ «Гимназия Ринэйсэнс» П.Р. Магомедова Приказ № <u>20</u> от « <u>25</u> » <u>08</u> 20 <u>15</u> г. 
<b>СОГЛАСОВАНО:</b> с Общим собранием работников ЧОУ «Гимназия Ринэйсэнс» Протокол № <u>1</u> от « <u>21</u> » <u>08</u> 20 <u>15</u> г.		

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частного общеобразовательного учреждения «Гимназия Ринэйсэнс»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ЧОУ "Гимназия Ринэйсэнс" (далее - ОУ) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, ОУ (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

- порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации учащихся.

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

## **2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

2.1. Комиссия состоит из равного числа родителей (законных представителей) (1 чел.) и работников ОУ (1 чел.).

2.2. Члены Комиссии избираются из числа родителей (законных представителей) и работников ОУ.

2.3. Утверждение членов Комиссии оформляются приказом Директора ОУ.

2.4. Директор ОУ является председателем Комиссии.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 3 года.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

2.8. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

2.9. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории ОУ. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.10. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.11. Комиссия имеет право обратиться за помощью к Директору ОУ для разрешения особо острых конфликтов.

2.12. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

2.13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

- 2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.
- 2.15. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 2.16. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 2.17. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 2.18. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 2.19. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ОУ, Комиссия принимает решение об отмене данного решения.
- 2.20. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 2.21. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 2.22. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ОУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.23. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 2.24. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### **3. Права членов Комиссии**

3.1. Комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения изучения вопроса;
- Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

#### **4. Обязанности членов Комиссии**

##### 4.1. Члены Комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме.

#### **5. Заключительные положения**

- 5.1. Данное Положение действует на основе законодательства Российской Федерации до внесения в них изменений и дополнений либо замены новым.